

クリアフィル®クラブ 通信

Vol.28

フリーダイヤルが新しくなりました

2012年4月1日、「クラレメディカル」と「ノリタケデンタルサプライ」は新たに「クラレノリタケデンタル(株)」として出発いたしました。今回は新しくなりましたクラレノリタケデンタルのフリーダイヤルサービスについてご説明します。

Q1 フリーダイヤルの番号は変わったのでしょうか？

A 旧クラレメディカルと旧ノリタケデンタルサプライで使用していたフリーダイヤル番号を集約しました。詳しくは以下のイラストをご覧ください。

クラレメディカル

お問い合わせ専用フリーダイヤル
0120-330-922 月～金 10:00～17:00

技工専用フリーダイヤル
0120-730-922 月～金 13:00～15:00

ノリタケデンタルサプライ

ノリタケデンタルインフォメーションセンター
0120-491-100 月～金 9:30～17:00

カタナインフォメーションダイヤル
0120-936-426 月～金 9:30～17:30

クラレノリタケデンタル
インフォメーションダイヤル
0120-330-922
月～金 10:00～17:00

カタナインフォメーションダイヤル
0120-936-426
月～金 9:30～17:30

Q2 診療製品も技工製品も同じ番号なのですか？

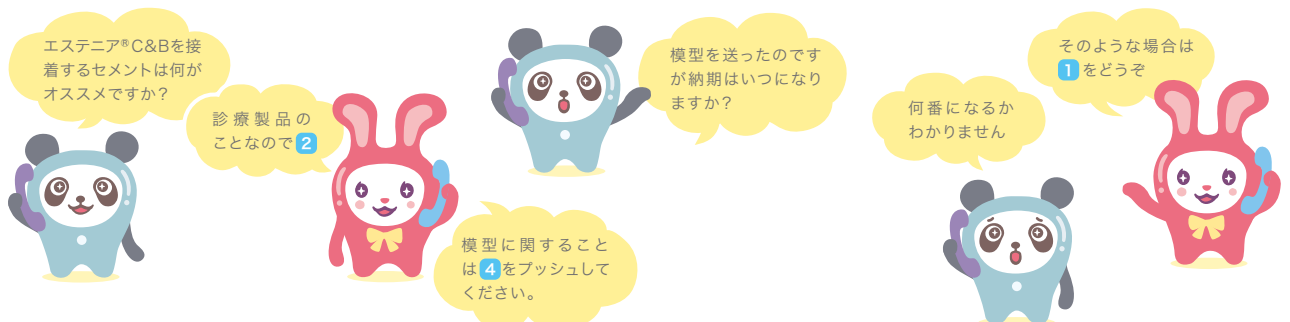
A 今回のフリーダイヤルはご質問内容をプッシュボタンでお知らせいただくシステムです。アナウンスに沿ってプッシュボタンを押してください。アナウンス内容は以下のような形です。

クラレノリタケデンタル
インフォメーションダイヤル

- 資料請求について → 1
- 旧クラレ診療製品について → 2
- 旧ノリタケ製品については → 3
- エステニア® C&B、エプリコード®の
技工テクニック → 4

カタナインフォメーションダイヤル

- 資料のご請求、技術的なお問合せ → 1
- ユーザー登録に関して → 2
- 歯科商店様 → 3
- 送付された模型、届いたフレームについて → 4
- レアケース相談窓口 → 5



Q3 旧クラレメディカル技工フリーダイヤルは終了したのでしょうか？

A いいえ。電話番号は変わりましたが、0120-330-922のアナウンス4番が技工専用フリーダイヤルに該当します。ただし、技工インストラクターの土師先生が対応されるのは従来どおり13:00~15:00の2時間です。



Q4 新しい番号はどこに表示されていますか？

A 新しくなったクラレノリタケデンタル製品のカタログには全て下記のフリーダイヤルロゴが入ります。ぜひ覚えてください。

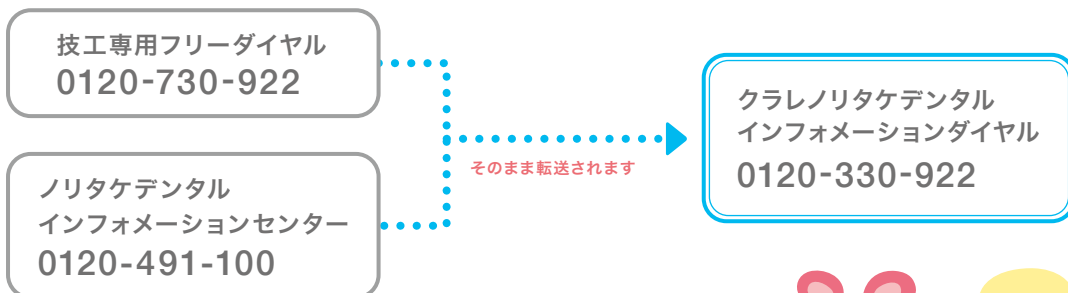
製品・各種技術に関するお問い合わせ
 >>クラレノリタケデンタル インフォメーションダイヤル >>カタナ インフォメーションダイヤル
 ☎0120-330-922 月曜~金曜 10:00~17:00 ☎0120-936-426 月曜~金曜 9:30~17:30
www.kuraraynoritake.jp

製品・各種技術に関するお問い合わせ
 >>クラレノリタケデンタル インフォメーションダイヤル
 ☎0120-330-922 月曜~金曜 10:00~17:00 www.kuraraynoritake.jp

製品・各種技術に関するお問い合わせ
 >>カタナ インフォメーションダイヤル ☎0120-936-426 月曜~金曜 9:30~17:30
www.kuraraynoritake.jp

Q5 携帯電話の登録を変えるのが面倒なのですがもう旧番号は使えないのですか？

A 旧番号におかけいただいた場合でも0120-330-922へ転送される仕組みとなっておりますのでご安心ください。



エステニア® C&B 管理医療機器 歯冠用硬質レジン 医療機器承認番号：21500BZZ00034000
 エブリコード® 管理医療機器 歯冠用硬質レジン 医療機器承認番号：21500BZZ000534000

クリアフィル® クラブ
 クラレ製品の使い方動画も見える「クリアフィルクラブ」
 <http://clearfil.dental-plaza.com/>

製造販売 クラレノリタケデンタル株式会社 新潟県胎内市金敷町2-28 〒959-2653 www.kuraraynoritake.jp

販売 **株式会社モリタ** 大阪本社 大阪府吹田市垂水町3-33-18 〒564-8650 Tel:06-6380-2525
 東京本社 東京都台東区上野2-11-15 〒110-8513 Tel:03-3834-6161

www.dental-plaza.com